



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

20 марта 2020г.
г. Орёл

№ 148

Об утверждении стандартов социальных услуг в форме социального обслуживания граждан на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить стандарты социальных услуг, в форме социального обслуживания граждан на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 10 июня 2016 года № 194 «Об утверждении стандартов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Орловской области».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области Курскую Н. В.

Член Правительства Орловской области-
руководитель Департамента

И. А. Гаврилина

Внесено в реестр нормативных правовых актов
органов исполнительной государственной власти
специальной компетенции Орловской области

Дата 25 марта 2020 г., № 128/220

Приложение к приказу
 Департамента социальной защиты
 населения, опеки и попечительства,
 труда и занятости Орловской области
 от _____ 2020 г. № _____

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
 социальных услуг в форме социального обслуживания граждан на дому, предоставляемых поставщиками
 социальных услуг в Орловской области**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания,	предоставляется по мере необходимости, но не менее одного раза в неделю, при одном посещении в день доступности до 1 км (продолжительность не более 40 минут за	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	60,41	своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания	полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1		2 промышленны х товаров первой необходимости средств и санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	3 одно посещение). Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания.	4	5	6 должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	7 своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения	8
---	--	--	---	---	---	---	--	---

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	включает в себя мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется по мере необходимости, но не менее 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	60,41	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, сбор документов на оформление субсидий	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	60,41	должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется 2 раза в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)</p>			<p>получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг</p>	<p>(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.4.	<p>Сдача за счет получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости но не более 2 раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуально-программой получателя социальных услуг</p>	<p>60,41</p>	<p>социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.5.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных</p>	<p>в действие топливом, включая его покупку и доставку,</p>	<p>в срок, определенный индивидуально-программой</p>	<p>52,86</p>	<p>социальная услуга предоставляется в случае, если получатель</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями</p>	<p>Покупка за счет средств получате.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>услуг топлива; топка печей; обеспечение водой жилых помещений без центрального отопления и или водоснабжения</p>	<p>предоставляется 1 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и его доставку, а также контроль за его исполнением; топка печей, предоставляется по мере необходимости но не менее 5 раз в неделю (отопительный сезон, продолжительность – не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка топлива (дров – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер) от места его нахождения; обеспечение водой, предоставляется по мере необходимости но не менее 3 раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка воды (не</p>	<p>мой получаю для социальных услуг</p>		<p>социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг</p>	<p>Федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	<p>ля социальных услуг топлива; топка печей; обеспечение водой (в жилых помещениях центрального отоплен ия и или водосна бжения</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости но не более одного раза в 1 год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой для социальных услуг	30,21	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости но не более 5 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой для социальных услуг	181,24	должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3 (продолжительность – 120 минут за одно посещение)	4	5	6 и позволить им заниматься делами дома и на работе	7 своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	8
1.8.	Уборка жилых помещений, в том числе влажная уборка жилых помещений	предусматривает подметание и вытирание пыли, вынос бытовых отходов, в том числе мытье пола два раза в месяц Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в месяц (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	135,93	уборке подлежат жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании)	полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.9.	Содействие в посещениях театров, выставок и других культурных мероприятий	Оказание услуги предусматривает: приобретение за счет средств получателя услуги (билетов), (пригласительных) для участия в культурно-досуговых мероприятиях, сопровождение получателя услуги до учреждения культуры (предоставляется не более 1 раза в 2 месяца, продолжительность 160 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	241,65	В случае необходимости сопровождения непосредственно на мероприятие получатель услуги оплачивает стоимость билета сопровождающего социального работника	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Содействие в направлении организации социального обслуживания	предусматривает сбор документов, необходимых для направления в организацию социального обслуживания. Предоставляется по	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	181,24	Сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3 мера необходимости (120минут)	4	5	6 счет средств получателя услуги	7 результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	8
1.11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять самостоятельную о осуществлять за собой уход	предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы. Предоставляется не более 5 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуально-ной программой получения социальных услуг	45,31	должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Отправка за счет средств	Предусматривает отправку за счет	в срок, определенный	22,65	При отправке почтовой	полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	средств социальных почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц (продолжительность не более 15 минут)	индивидуальной программой получения социальных услуг	5	корреспонденция должна быть обеспечена конфиденциальность	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Помощь в приеме пищи (кормлении)	Предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости но не более 5 раз в неделю (продолжительностью не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	45,31	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Содействие организации предоставления	предусматривает приобретение необходимых	в срок, определенный индивидуаль-	60,41	должна удовлетворять потребности	полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	предовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется не более 5 раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)	ной программой получения социальных услуг		получателя социальных услуг в решении вопросов в сфере торгово-коммунально-бытового обслуживания, связи и других услуг, оказываемых населению	с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	22,65	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.16.	Обеспечение санитарно-гигиенических		в срок, определенный индивидуаль-	22,65			

1	2	3	4	5	6	7	8
	требований в жилых помещениях и местах общего пользования		ной программной для социальных услуг				
1.17.	Содействие оказании ритуальных услуг	предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги – не более 90 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой для социальных услуг	135,93	должна обеспечить достойное погребение умершего	-	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, (измерение температуры тела, артериального	включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, и другое. Предоставляется по мере необходимости но не более 5 раз в неделю (продолжительность -	в срок, определенный индивидуальной программой для социальных услуг	45,31	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: -	материальная

1	2 давления, контроль за приемом лекарств и др.)	3 не более 30 минут за одно посещение)	4	5	6 социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	7 результативность; - нематериальная результативность	8
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, в содействие проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	90,60	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется не более 5 раз в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуально-программой получения социальных услуг	15,10	должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержке	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультирование по социальным-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья)	предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность – 15 минут за одно посещение) и включает себя вопросы поддержания и сохранения здоровья	в срок, определенный индивидуально-программой получения социальных услуг	22,65	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>			<p>понимании и решении стоящих перед конкретными медицинскими проблем</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2. 5.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды, Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры, не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг</p>	<p>45,31</p>	<p>Должна обеспечивать формирование у получателей социальных услуг стремление к позитивным изменениям в образе жизни через их обеспечение достоверными медико-гигиеническими знаниями, создавать соответствующее и мотивации и отношение к здоровью, вырабатывать</p>	<p>полного предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
2. 6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает организацию и проведение групповых и индивидуальных занятий по адаптивной физической культуре с получателями социальных услуг. Предоставляется 1 курс 1 раз в год, продолжительностью не более 40 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой для социальных услуг	60,41	Должна обеспечивать получателю социальных услуг проведение занятий по адаптивной физической согласно разработанному плану утвержденным программам и методикам адаптивного физического воспитания	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2. 7.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового полиса,	в срок, определенный индивидуальной программой для социальных услуг	90,62	Должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	зубопротезной и ортопедической помощи. Предоставляется по мере необходимости (продолжительностью 60 мин.)				- материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, содействие в проведении или проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании программ реабилитации инвалидов	предоставляется по медицинским показаниям предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	90,62	должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельству-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		#			<p>с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке</p>		
2.9.	<p>Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>предусматривает: - получение врачом соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг доставки лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения на дом получателя социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Предоставляется по</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг</p>	45,31	<p>социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов, медицинских изделий. Лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания</p>	<p>полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1		3	4	5	6	7	8
		<p>мере необходимости, но не более одного раза в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>			<p>получателя социальных услуг. лекарственные препараты для медицинского применения, которые необходимо получить в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке</p>		
2.10.	<p>Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях</p>	<p>Предусматривает осуществление вызова врача на дом, вызов «Скорой медицинской помощи», сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, (продолжительностью</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг</p>	<p>90,60</p>	<p>Должна предоставляется своевременно</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.11	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	120 минут за одно посещение) предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется по мере необходимости, но не менее одного раза в неделю (продолжительность – 15 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	22,65	при посещениях получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	Предусматривает содействие в оформлении необходимых документов для направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям. Осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	45,31	Должна предоставляется своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность не более 30 минут за одно посещение)</p>				<p>- нематериальная результативность</p>	
2.13	<p>Оказание первичной медико санитарной помощи</p>		<p>определенный индивидуальный программой получения социальных услуг</p>	30,21	<p>Должна предоставляется своевременно</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.14	<p>Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении</p>	<p>Предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг</p>	30,21	<p>призвана обеспечивать потребности получателей социальных услуг в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	техническими средствами ухода и реабилитации	средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)			использовании	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность – 15 минут за одно посещение) и включает в себя вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	22,65	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		выявления отклонений в состоянии их здоровья	4	5	6	7	8
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации и (углубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственно-муниципальных систем здравоохранения	предусматривает: Запись на прием в медицинскую организацию получение направления на прием к врачам получателя услуги, сопровождение получателя услуги до медицинской организации. Предоставляется по мере необходимости (60-120 минут в зависимости от протяженности пути)	в срок, определенный индивидуально-программой получателя социальных услуг	181,24	сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинских организациях	предусматривает: запись на прием в медицинскую организацию получение направления на госпитализацию получателя услуги, сопровождение получателя услуги до медицинской организации. Предоставляется по мере необходимости (60-120 минут в зависимости от	в срок, определенный индивидуально-программой получателя социальных услуг	20,00	сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		протяженности пути)				результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	45,31	должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию, активности, психологическую	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	45,31	призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>дому за тяжелобольным и получателями социальных услуг</p>	<p>поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>			<p>психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	<p>своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
3.3.	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг</p>	<p>45,31</p>	<p>обеспечивает своевременное оказание услуг получателям социальных услуг необходимой социальной-психологической помощи</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
3.4.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе</p>	<p>предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг</p>	<p>45,31</p>	<p>должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	использованием телефона доверия	мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность – не более 30 минут)				своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным и получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми инвалидами	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется один раз в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	45,31	при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется один раз в месяц (продолжительность – не более 45 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	67,96	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	за одно посещение)	4	5	6	результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	8
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: Коррекционно-развивающие мероприятия, отработку практических навыков, консультирование и определение методов диагностики. Предоставляется по мере необходимости, продолжительностью не более 20 минут на одно направление	в срок, определенный индивидуальной программой для социальных услуг	30,21	обеспечивает своевременное оказание получателем социальных услуг необходимой социально-педагогической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.4	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотивации получателя социальных	в срок, определенный индивидуальной программой для социальных услуг	45,31	должна обеспечить потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Предоставляется по мере необходимости, не более 1 раз в два месяца продолжительность 30 мин.				(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.5	Организация досуга (праздники, Экскурсии и другие культурные мероприятия)	Информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях, приобретение билетов в кино, театр, выставки, на другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости. При необходимости сопровождение получателя социальной услуги на мероприятие продолжительностью не более 120 мин.	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	90,62	Приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по	Предусматривает информирование о	в срок, определенный	45,31	должна обеспечивать	полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных организациях, разъяснение порядка получения таких услуг. Предоставляется по мере обращения, не чаще одного раза в год(30мин.)	индивидуальной программой получения социальных услуг		потребность получателя социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	30,21	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве с его соответствиями способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в	предусматривает подбор перечня	в срок, определенный	45,31	должна обеспечивать	полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	получения образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями	професий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, в содействии оформлении необходимых документов. Предоставляется 2 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	индивидуальной программой для социальных услуг		потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей в себя разработку и направление	в срок, определенный индивидуальной программой для социальных услуг	45,31	обеспечивает содействие в подготовке направлении в соответствующие организации необходимых документов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
	Оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей в себя разработку и направление	в срок, определенный индивидуальной программой для социальных услуг	45,31	обеспечивает содействие в подготовке направлении в соответствующие организации необходимых документов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется 4 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)</p>		45,31			
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>предусматривает действие юриста, приглашения на дом, нотариуса на дом, сопровождение юридическую консультацию, к нотариусу и обратно. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность –</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг</p>	45,31	<p>содействует в получении современной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления</p>	

1	2	3 не более 30 минут за одно посещение)	4	5	6 направлений в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	7 услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	8
6.3.	Оказание помощи в защите прав и интересов получателей социальных услуг	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется 1 раз в	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	30,21	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)					
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	30,21	должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	предоставляется в соответствии индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	181,24	должна обеспечить своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Обучение навыкам, поведения в быту и общественных местах	восстановлению и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении и протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется 1 раз в год (продолжительность – 2 часа за одно посещение)				- материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.3.		предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	45,31	призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расхождение имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>			<p>способность получателей социальных услуг и правильного осознания владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.</p> <p>Предоставляется 1 раз в год (продолжительность -- не более 20 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг</p>	60,41	<p>должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационным ресурсам, снятию барьеров в общении, расширению зоны</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					общения	- нематериальная результативность	